**Respons Sussi**

15-20 min - oklart om det är leveranstid

Va händer när man ändrar kvantiteten? (I popupen när

Man lagt till i varukorg) - följer då valda tillbehör med?

”Kontakta restaurangen”-knappen i orderbekräftelseskärmen - kan verka som att det är obligatoriskt snarare än en möjlighet.

---

Hej,

Jag har nu gått igenom ert grupparbete och upplever det överlag vara bra och tydligt strukturerad. Ni gjorde även en fin presentation av er prototyp och beskrev väl hur ni gått tillväga för att komma fram till ert lösningsförslag.

Ni har gjort ett bra grundarbete för att nå fram till ert slutliga lösningsförslag vilket inkluderar både inledande intervjuer och användningstester. Bra jobbat, via era intervjuer fick ni ju exempelvis input på att tjänsten behöver vara snabb och enkel att använda och inte kräva registrering vid start. Hoppas att ni upplevde att det var ett fungerande upplägg och att de olika verktygen hjälpte er att komma fram till en bra lösning.

Här kommer feedback på er prototyp: Mitt helhetsintryck av prototypen är bra. Mer i detalj:

1.Väldigt bra startskärm. Clean och endast ett inputfält för att ange min adress. Ett extra plus för det fyndiga namnet! Love it!

2. I nästa läge ser jag en soppa per skärm. Har något vagt minne av att ni sa att ni inte fick det att funka med vertikal skroll genom innehållet men annars är ju det att föredra.

3. När jag väl lagt till en soppa i min varukorg skulle jag vilja få en tydlig feedback på att så har skett. Här skulle jag vilja se nån slags animation av varukorgen förstår vad som händer, i motsvarighet till det som inom användbarhetsriktlinjerna kallas för att ge besökaren feedback i användandet. Vet att det är klurigt att få till animationer i XD så överväg att inkludera detta när ni kodar projektet skarpt.

4. I detta skede vill jag verkligen kunna skrolla genom sopputbudet och se ifall jag ska lägga till en till soppa till min beställning. Så här fyller skrollfunktionen ytterligare en funktion.

5. Presentationen av innehållet i min varukorg är bra disponerat och presenterat. Det är tydligt att jag har valt alternativet att få min soppa levererad samt att jag kan välja att istället hämta den själv.

Vidare så när jag tittar på sammanställningen kan jag lägga till objekt. Här rekommenderar jag starkt att ni byter formulering på den knappen och istället kallar det för “Fortsätt handla” el dyl. eftersom lägg till objekt är typiskt utvecklarspråk. Vanliga användare förstår nog inte riktigt det.

Kostnadssammanställningen är tydlig men ingenstans innan har jag läst om leveranskostnaden. Eftersom jag inte kan klicka mig in på en detaljerad vy av en soppa så kan jag inte heller få reda på det där. Således är detta första stället det visas. Jag kan tipsa om att ni någonstans innan i er prototyp nämner vad leveranskostnaden är.

Sist men inte minst skulle jag rekommendera att ni byter knapptext från “Nästa” till vad det är jag ska göra i nästa steg. Ni har ju en bra en steg för steg wizard i toppen av sidan men stegen symboliseras av ikoner. Dessa är lite kluriga att förstå - i alla fall i helheten av hela slutföringsflödet av min beställning. Genom att byta knapptext kan ni därmed minska eventuella missförstånd hos kunderna.

6. Här skulle jag rekommendera att ni byter rubrik och istället för att skriva “Varukorg” kanske något om ange adress. Jämför med när ni handlar på nätet, först kollar du varukorgen, anger leveransadress, betalar och så är det klart.

7. Fint betalsteg som ni gjort ut! I 99 fall av 100 behöver man som UXare aldrig göra detta eftersom kunderna här jackar på en tredjepartslösning från någon betaltjänst (Klarna, Qliro etc) så ni vet.

8: Bra bekräftelsesida och ett extra plus för att jag får se vem som levererar min order med både namn och foto :) Dock skulle jag inte ha en grön knapp i botten som leder till att kontakta restaurangen då det inte är något man vill uppmuntra. Vidare läser inte kunder så väl vad det står så chansen finns att flera misstar den för att vara OK knappen som behöver klickas på för att avsluta beställningsprocessen.

För att summera, bra gjort! Enda jag saknar är att kunna spåra min order men det var ju ett aktivt val att inte ta med den funktionen pga tekniska utmaningar som ni så väl beskrev.

Tack för ett fint arbete, ni är godkända på denna uppgift.

//Sussi